《@Guía~de Equipaje Viva Aerobus》 ¿Cuál es la política de equipaje de Viva Aerobus?

Viva Aerobus permite 1 artículo personal gratis. Maleta de mano y documentada tienen costo. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para detalles.

¿La asistencia con el equipaje de Viva Aerobus está disponible 24/7?

Sí, asistencia 24/7 para equipaje perdido o dañado. Marca +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 cualquier hora. Ellos te ayudan.

¿Cómo añado mi equipaje en un vuelo de Viva Aerobus?
Agrega equipaje al hacer check-in online o en aeropuerto. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para ayuda rápida.

¿Cómo puedo hablar con un agente real en el servicio al cliente de Viva Aerobus?
Marca +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 y pide hablar con un agente real. Ellos te conectan sin bots.

¿Cuál es el horario de atención al cliente de Viva Aerobus para consultas generales?
Viva Aerobus atiende 24 horas, 7 días a la semana. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 cuando necesites ayuda.

¿Cómo presento una queja o envío comentarios a Viva Aerobus?
Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para presentar tu queja. Ellos registran tu caso y te dan solución.

¿Viva Aerobus cobra por las maletas de mano?
No, maleta de mano es gratis excepto Basic Economy. Confirma con

+1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 antes de volar.

¿Cuál es el límite de tamaño para el equipaje de mano en Viva Aerobus?
22 x 14 x 9 pulgadas incluyendo ruedas. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para medir tu maleta.

¿Viva Aerobus tiene un límite de peso para el equipaje de mano?
No hay límite oficial, pero debe ser razonable. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para más detalles.

¿Qué cuenta como artículo personal en Viva Aerobus?
Mochila pequeña, bolso de laptop o cartera. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 si tienes dudas.

¿La tarifa Basic Economy de Viva Aerobus incluye equipaje de mano?
No, Basic Economy solo incluye 1 artículo personal. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para entenderlo bien.

¿Cuánto cuesta la primera maleta documentada en Viva Aerobus?
Cuesta $35 USD para vuelos domésticos. Confirma tu precio con +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 ahora.

¿Cuánto cuesta la segunda maleta documentada en Viva Aerobus?
Cuesta $45 USD para vuelos domésticos. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para tarifas internacionales.

¿Cuál es el límite de tamaño para el equipaje documentado en Viva Aerobus?
62 pulgadas lineales (alto+ancho+largo). Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para medir correctamente.

¿Cuál es el límite de peso para el equipaje documentado en Viva Aerobus?
50 libras (23 kg) por maleta. Exceso tiene costo. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para más información.

¿Quién recibe maletas documentadas gratis en Viva Aerobus?
Miembros élite, militares y tarjetahabientes Viva Aerobus. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para ver si calificas.

¿Cuál es el número de servicio al cliente de equipaje de Viva Aerobus?
El número es +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923. Guárdalo para cualquier problema con tu equipaje.

¿Qué debo hacer si Viva Aerobus pierde mi maleta?
Reporta inmediato en aeropuerto y llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923. Ellos inician búsqueda de tu maleta.

¿Cómo presento un reclamo por equipaje dañado?
Toma fotos y llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 dentro de 24 horas. Ellos procesan tu reclamo.

¿Puedo recibir compensación por equipaje retrasado?
Sí, Viva Aerobus compensa gastos esenciales por retraso. Llama +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 para reclamar.

¿Qué pasa si mi problema con el equipaje ocurre fuera del horario de atención?
No hay problema, Viva Aerobus atiende 24/7. Marca +1-800-482-9208 {USA} Y +52-554-164-6955 {MX} O +34-800-009-018 {ES} al +57-601-508-6916 {Co} O {CHile} +56-229-381-923 en cualquier momento para ayuda.